



**Soluções e serviços
para indústria de
bebidas e alimentos
líquidos**

FGL
FOR GREAT LINES

PROCEDIMENTOS DA POLÍTICA DE QUALIDADE

A FGL preza pela sistematização em seus processos de fabricação com um diálogo aberto com nossos clientes, desde a consulta inicial até a pós-venda.

Todos nossos projetos seguem um processo sistematizado passando pelos seguintes procedimentos: **a)** planejamento, **b)** desenvolvimento conceitual, **c)** fabricação, **d)** montagem, e **e)** serviço pós-venda (suporte técnico para instalação, manutenção, dúvidas e esclarecimentos do uso dos equipamentos).

Tal abordagem sistemática testada e comprovada é a forma da FGL produzir equipamentos, fabricar peças e prestar serviços de excelente qualidade que tem satisfeito plenamente os requisitos dos clientes.

Ademais, todo o equipamento e peças são projetados, fabricados, montados, inspecionados e embalados a partir de uma única fonte: nossa matriz no Brasil. Temos orgulho em fornecer produtos de alta qualidade que atendem aos mais altos padrões de segurança de equipamentos e peças e que são, orgulhosamente, fabricados no Brasil.

Abaixo, segue maiores detalhes dos procedimentos realizados pela FGL:

1 Consulta

Após o primeiro contato com um cliente interessado, um de nossos membros da equipe técnica retornará o contato com o interessado, o que ocorre geralmente via correio eletrônico ou contato telefônico, como o cliente preferir.

2 Consulta Inicial

Todos os projetos começam com uma consulta inicial que é absolutamente gratuita. Nossos especialistas em máquinas têm o maior prazer em aprender sobre requisitos e objetivos das máquinas de nossos clientes.

3 Oferta e Pedido

Em seguida, dentro de poucos dias, é elaborada e enviada uma proposta detalhada com sua cotação. Certamente, o cliente poderá solicitar outras personalizações para seu projeto, o que será realizado de acordo com seus interesses pela equipe responsável. Desta forma, assim que todos os acertos do projeto forem realizados e o pedido confirmado, o projeto é encaminhado à equipe de fabricação e, posteriormente, à equipe de logística para o envio ao endereço informado.

4 Oferta e Pedido

A fabricação do equipamento é realizada em conformidade com as especificações projetadas pela equipe e acordadas pelo cliente. Durante todo este processo de fabricação, é mantida uma linha de comunicação aberta com os clientes para atualizações e pronto atendimento ao cliente.

5 Inspeção de Qualidade

Como último procedimento, a FGL está preocupada com a qualidade e eficiência dos equipamentos e, logicamente, a segurança dos usuários; portanto, todos os produtos passam por uma rigorosa verificação de qualidade.

6 Envio

Após uma inspeção de qualidade bem-sucedida, o equipamento é encaminhado para a equipe de logística que o embalará perfeitamente e verificará a melhor forma de envio que seja segura, rápida e de melhor custo-benefício.

7 Montagem

Para garantir que todas as peças da máquina tenham chegado em perfeito estado e que sejam montadas adequadamente, dependendo da localização, é enviado um membro da equipe técnica ou um parceiro subcontratado para realizar uma montagem profissionalmente da máquina.

8 Suporte pós-venda

A FGL oferece suporte pós-venda abrangente para garantir a total satisfação do cliente.

Ainda, caso o cliente necessite de uma assistência imediata, serviços de peças de reposição, reparo, manutenção, necessidades de lubrificação, atualizações de produtos, entre outros, a FGL possui uma equipe altamente receptiva e disponível para ajudar com qualquer solução que necessite de atendimento imediato.



FALE CONOSCO



(19) 97401-2155



comercial@fgltec.com.br



www.fgltec.com.br

CLIQUE AQUI PARA ACESSAR

